

## Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA)

Validierung von E-Mail-Adresse und Mobiltelefonnummer;  
Temporary One-Time Password (TOTP) – Authenticator App



Zur Identifizierung von Benutzern und der Zugriffskontrolle auf die personenbezogenen Daten hat die Welt Anti Doping Agentur WADA (WADA) für das Anti-Doping Administration and Management System (ADAMS) am 18.06.2018 einen neuen Sicherheitsmechanismus eingeführt.

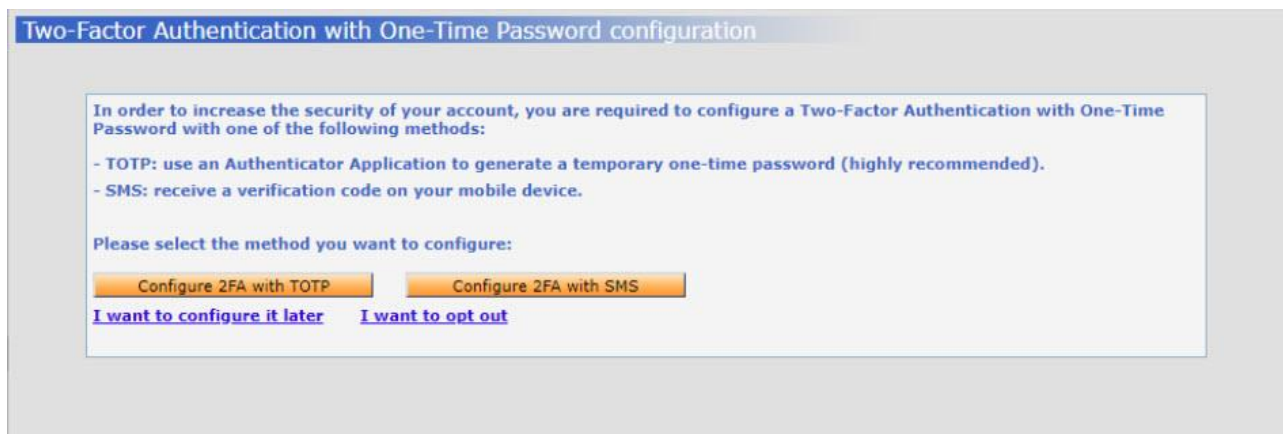
**Bislang:** Etwas, das nur Sie wissen:

z. B. Benutzername, Passwort und ggf. Antwort auf Sicherheitsfrage  
[\[siehe Anhang 1: „Passwortrichtlinien und Einrichtung der Sicherheitsfragen“\]](#)

**Neu (2FA):** Etwas, das Sie besitzen:

z. B. ein sog. Token, den Sie per SMS oder mittels einer App erhalten

Beim nächsten Anmeldevorgang, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen, sollten Sie sich für *ein* Verfahren („TOTP“ **oder** „SMS“) **oder gegen** die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) entscheiden.



1. **“TOTP” – Temporary One-Time Password (Authenticator app)**
2. **“SMS”**
3. **“I want to opt out”** / Ich möchte auf die Zwei-Faktor-Authentifizierung verzichten

Dabei stellen die beiden Verfahren eine *technische* Alternative zur Beantwortung der Sicherheitsfragen dar. Insofern sollen sie den Anmeldevorgang vereinfachen, während die Daten weiterhin vor dem Zugriff Dritter geschützt sind.

In bestimmten Situationen, in denen Sie bislang zur Beantwortung einer Sicherheitsfrage (nach erfolgreicher Eingabe von *Benutzernamen* und *Passwort*) aufgefordert wurden, würden Sie stattdessen zukünftig einen *dynamisch generierten Passcode* eingeben, nämlich, wenn Sie Ihr Passwort regelmäßig ändern oder es vergessen haben und auf die „Passwort vergessen“ Funktion zurückgreifen und wenn Sie sich an einem neuen Gerät, mit einem anderen Webbrowser oder aus dem Ausland anmelden.

Vor dem Hintergrund der Datenschutz Grundverordnung der Europäischen Union (**EU DS-GVO**) hat die WADA darüber hinaus die Datenschutzerklärung (engl. *Privacy Policy*) angepasst. Nähere Informationen hierzu finden Sie in [Anhang 3](#).

### TOTP Authentication Validation

For security reasons, please enter the code displayed on your TOTP application and validate.

Your TOTP Code:

Diesem Gerät zukünftig vertrauen:

[bestätigen](#)

[Alternate login options](#)

### Alternate login options

Please select one of the following alternate login option(s):

PVQ: You will be prompted with a challenge question.

[Zurück](#) [absenden](#)

### Sicherheitsfragen

Aus Sicherheitsgründen sind Sie aufgefordert, die ausgewählte Sicherheitsfrage wie zuvor festgelegt zu beantworten. Achtung\): Beachten Sie die Groß- und Kleinschreibung etc.

Frage: **In welcher Stadt ist Ihre Mutter geboren?**

Antwort:

Diesem Gerät zukünftig vertrauen:

[fortfahren](#)

Wie gewohnt, können Sie in diesem Zusammenhang stets die Option auswählen, dem aktuell genutzte Gerät (bzw. dem genutzten Browser) zu vertrauen. Wenn Sie sich mit einem **vertrauenswürdigen Gerät** (und Browser) in ADAMS anmelden, werden Sie nicht erneut um die Beantwortung einer Sicherheitsfrage bzw. die Eingabe den Passcodes gebeten.

## 1. "TOTP" – Temporary One-Time Password (Authenticator app)

Installieren Sie auf Ihrem iPhone oder Android Mobiltelefon innerhalb von 30 Tagen bitte „Google authenticator“ ([Android](#) und [iOS](#)) oder „Microsoft authenticator“ ([Android](#) und [iOS](#)) „Google authenticator“ oder „Microsoft authenticator“. Nach dem Download im Google Play Store oder Apple Store öffnen Sie bitte die App und legen ein neues Konto an (*bei „Microsoft authenticator“ bitte „Sonstiges Konto“ auswählen*). Sie haben nun die Auswahl zwischen dem Scannen des QR Codes (*hierfür müssen Sie der App Zugriff auf Ihre Kamera gewähren*) oder sich diesen per Mausklick auf die Schaltfläche „Display manual code“ anzeigen zu lassen, um diesen sodann manuell in der App einzutragen.

Sobald Sie die Erstellung des Kontos abgeschlossen haben, wird Ihnen ein temporary one-time password (**TOTP**) angezeigt. Diesen sechsstelligen Zahlencode tragen Sie bitte ebenso wie Ihr Passwort in das dafür vorgesehene Eingabefeld ein. Alle 30 Sekunden wird ein neuer **Passcode** generiert.

### Configuration of Two-Factor Authentication with TOTP

TOTP is currently not configured.

**Step 1- Install/Open the authenticator application on your mobile device.**

**Step 2- Use the app. to scan the QR code.**



[Display manual code](#)

**Step 3- Enter the code generated by the app.**

**Aus Sicherheitsgründen ist Ihr Passwort jedes Mal erforderlich**

Passwort:  \*

### Configuration of Two-Factor Authentication with TOTP

TOTP is currently not configured.

**Step 1- Install/Open the authenticator application on your mobile device.**

**Step 2- Use the app. to scan the QR code.**



On your mobile device, go to the authenticator app, and enter the key.

**HFH3 Q6F4 RNFL DPY3 RP43 G7SM RQUS B2T2**

**Step 3- Enter the code generated by the app.**

Aus Sicherheitsgründen ist Ihr Passwort jedes Mal erforderlich

Passwort:  \*

## 2. "SMS"

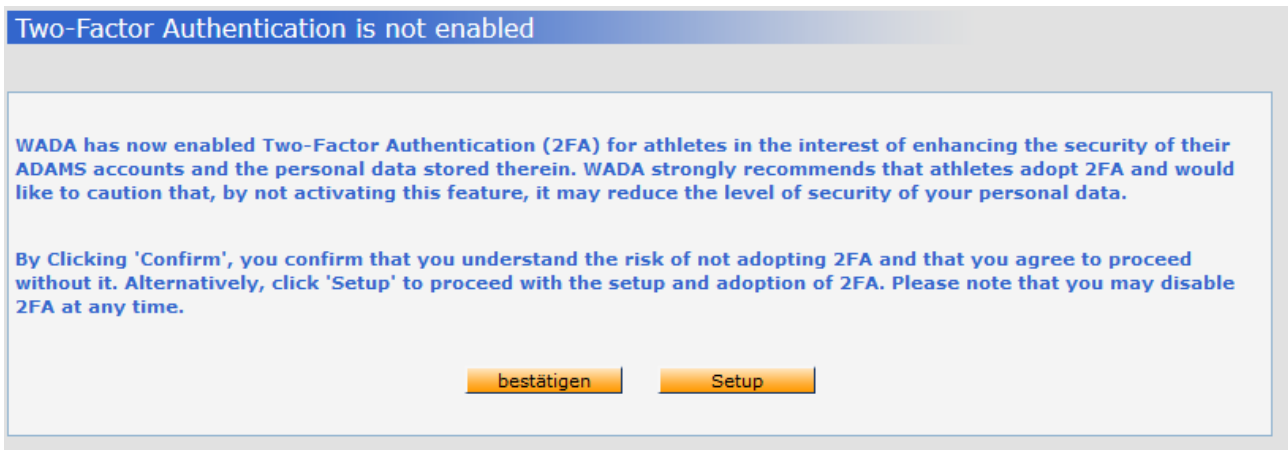
Um die Zwei-Faktor-Authentifizierung per SMS nutzen zu können – ähnlich dem TAN-Verfahren per SMS im Online-Banking – müssen Sie zunächst Ihre Mobiltelefonnummer bestätigen. [\[siehe Anhang 2: „Validierung von E-Mail-Adresse und Mobiltelefonnummer“\]](#)

The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window with the URL <https://adams.wada-ama.org/adams/security/smsConfig.do?method=configureSMS>. The page title is "Configuration of Two-Factor Authentication with SMS". The main content area states "SMS is currently not configured." and provides instructions: "To improve the security on login, please configure the SMS used for Two-Factor authentication. When you own a smartphone (i.e., iPhone, Android, Windows Phone), it is recommended to configure One-Time Password, instead of SMS verification." The page is divided into two steps: "Step 1- Enter the phone number (Country code + phone number) and send the verification code." and "Step 2- Enter the code received by SMS, your password and validate." Step 1 includes a text input field for the phone number, a dropdown menu labeled "Select a Phone number", and a "Send Verification Code" button. Step 2 includes a "Code received by SMS:" label, a text input field, a "Resend code" button, and a green "SMS sent" notification. At the bottom, there is a password field labeled "Passwort:" with a red asterisk and a "bestätigen" button.

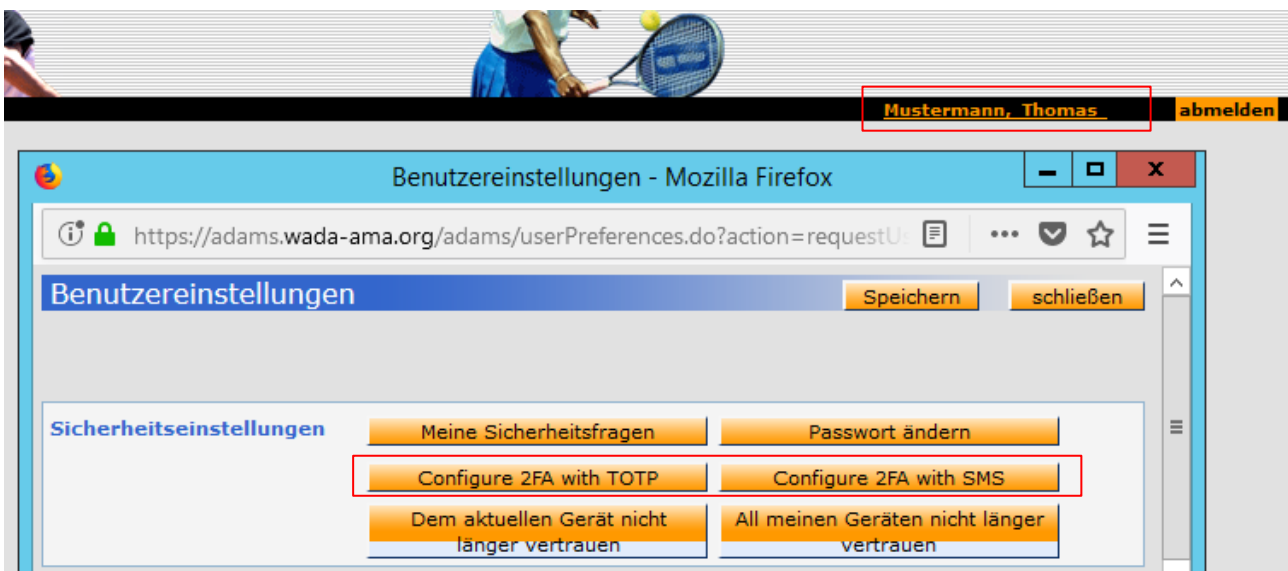
**Achtung:** In Abhängigkeit von Land und Mobilfunkanbieter kann die Zustellung der SMS bis zu 15 Min. dauern. Die NADA hat hierauf keinen Einfluss. Bei Problemen wenden Sie sich daher bitte an die WADA ([ADAMS@wada-ama.org](mailto:ADAMS@wada-ama.org), Chaya Ndiaye).

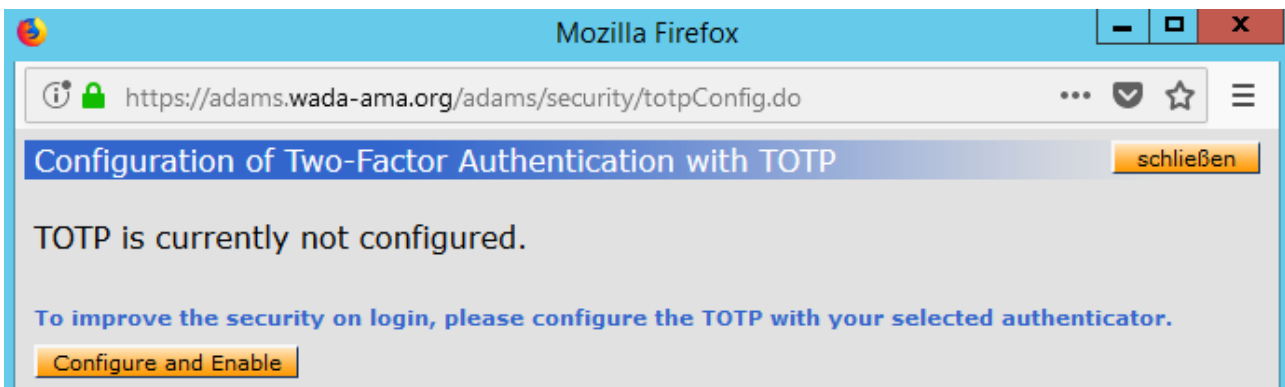
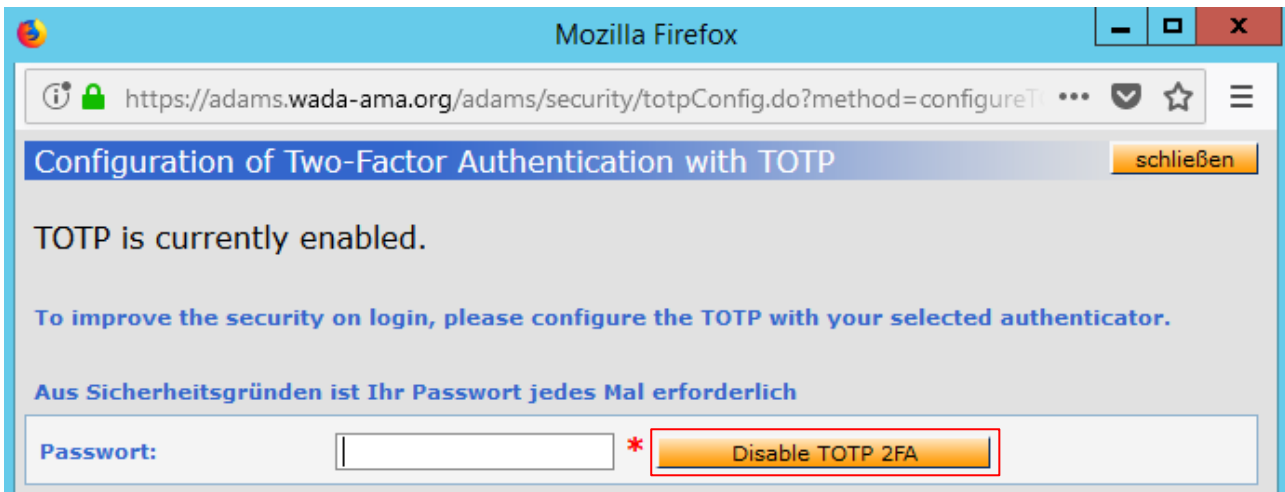
### 3. "I want to opt out" / Ich möchte auf die Zwei-Faktor-Authentifizierung verzichten

Die Athletinnen und Athleten haben das Recht, selbst zu entscheiden, ob sie dieses zusätzliche Sicherheitsfeature nutzen möchten. Per Mausklick auf die Schaltfläche „I want to opt out“ gelangen Sie zu einer **Verzichtserklärung**, in der Sie sich mit den Risiken einverstanden erklären („bestätigen“) oder zur Einrichtung („Setup“) der Zwei-Faktor-Authentifizierung zurückkehren können.

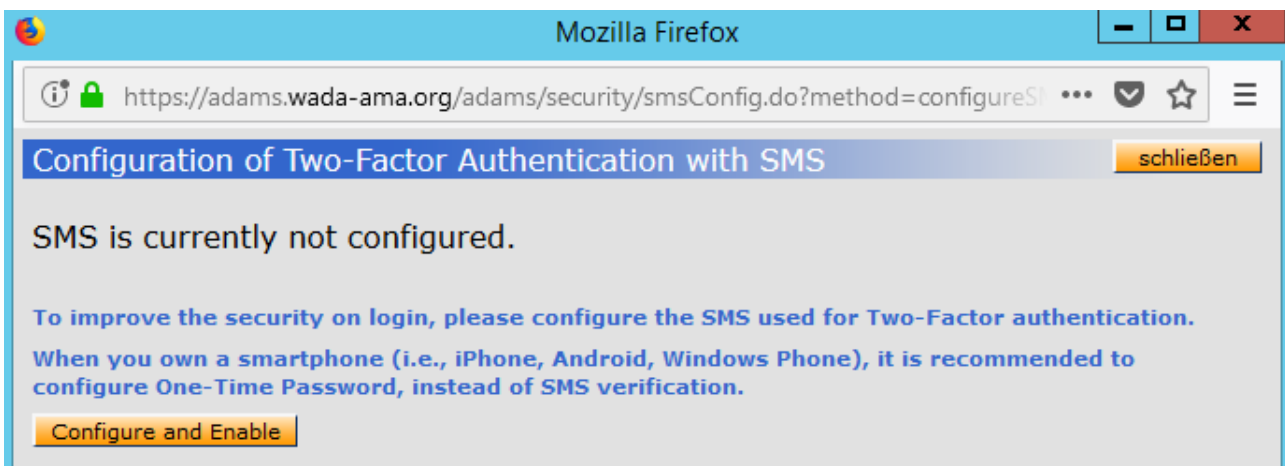


Sie können auch zu einem späteren Zeitpunkt unter den Benutzereinstellungen eine der beiden Verfahren einrichten, zwischen beiden Verfahren wechseln oder die Zwei-Faktor-Authentifizierung deaktivieren.





bzw.



## Anhang 1: Passwortrichtlinien und Einrichtung der Sicherheitsfragen

### Passwort Richtlinien

Seit dem 19.08.2016 müssen bei der Vergabe eines neuen persönlichen Passwortes verschärfte Richtlinien hinsichtlich Länge und Komplexität erfüllt werden. Demnach muss dieses aus (1) mindestens acht Zeichen, (2) einem Sonderzeichen, (3) mindestens einer Nummer sowie (4) Groß- und (5) Kleinbuchstaben bestehen und darf (6) nicht mit den letzten sechs Passwörtern übereinstimmen.

Von der Nutzung von Umlauten (ä, ö, ü, ß, é etc.) wird in diesem Kontext dringend abgeraten. Nach mehrmaliger Eingabe eines falschen Passwortes wird der Account temporär (für eine Stunde) oder dauerhaft gesperrt. WADA und NADA können den Account selbstverständlich manuell wieder aktivieren und das Passwort daraufhin zurücksetzen.

Aus Sicherheitsgründen müssen Passwörter im Abstand von 90 Tagen geändert werden.

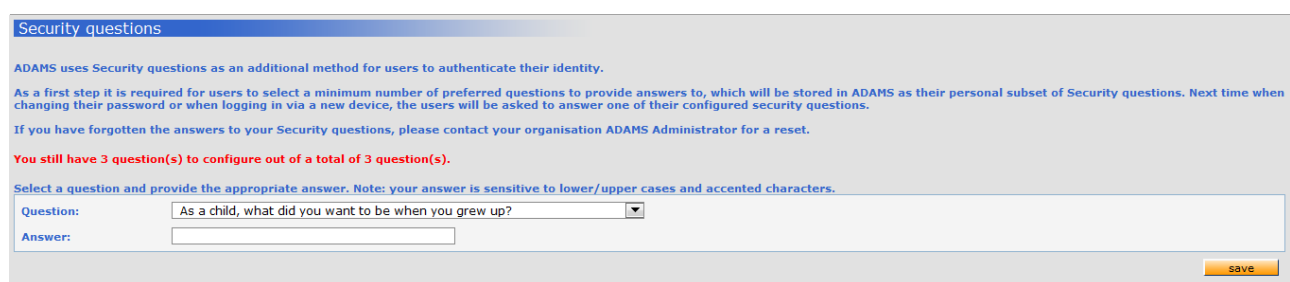
Anstelle von Benutzername, Passwort und Sicherheitsfragen kann unter den Einstellungen (engl. *settings*) ein vierstelliger **Pin-Code** eingerichtet werden, was die Anmeldung in ADAMS wesentlich erleichtert.

### Passwort vergessen Funktion

Die „Passwort vergessen“ Funktion auf der ADAMS Startseite ermöglicht, sich eigenständig ein temporäres Passwort an die in ADAMS hinterlegte E-Mail-Adresse zusenden zu lassen. Hierbei handelt es sich jedoch stets um ein Einmal-Passwort. Diese berechtigen lediglich dazu, innerhalb von 24 Stunden ein neues persönliches Passwort zu vergeben.

**Achtung:** Kontrollieren Sie bitte auch den Spam bzw. Junk-Mail Ordner Ihres E-Mail Passwortes auf den Erhalt einer entsprechend automatisch generierten E-Mail von ADAMS. In Notfällen ist es darüber hinaus auch möglich, sich unmittelbar an die NADA zu wenden (vorrangig per E-Mail an [dks@nada.de](mailto:dks@nada.de)).

### Einrichtung von Sicherheitsfragen



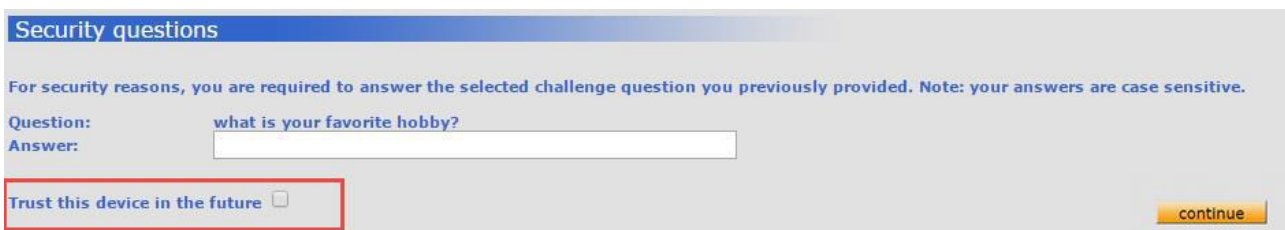
The screenshot shows a web interface titled "Security questions". It contains the following text: "ADAMS uses Security questions as an additional method for users to authenticate their identity. As a first step it is required for users to select a minimum number of preferred questions to provide answers to, which will be stored in ADAMS as their personal subset of Security questions. Next time when changing their password or when logging in via a new device, the users will be asked to answer one of their configured security questions. If you have forgotten the answers to your Security questions, please contact your organisation ADAMS Administrator for a reset. You still have 3 question(s) to configure out of a total of 3 question(s). Select a question and provide the appropriate answer. Note: your answer is sensitive to lower/upper cases and accented characters." Below this text is a form with a "Question:" dropdown menu showing "As a child, what did you want to be when you grew up?" and an "Answer:" text input field. A "save" button is located at the bottom right of the form.

Die Erstanmeldung mit Ihrem ADAMS-Account bei ADAMS (<http://adams.wada-ama.org/>) muss über den Browser Ihres Computers erfolgen (**nicht** mittels der ADAMS App).

Anschließend können Sie aus einigen voreingestellten Fragen **drei Sicherheitsfragen** Ihrer Wahl auswählen und diese mit Ihrer individuellen Antwort versehen. Beachten Sie hier die Groß- und Kleinschreibung. Die gewählte Antwort muss mindestens fünf Zeichen lang sein. Es ist wichtig, dass Sie sich die richtige Antwort auf Ihre Sicherheitsfragen gut einprägen. Klicken Sie anschließend auf „Speichern“ (engl. *save*).

Fortan wird Ihnen in bestimmten Situationen nach der erfolgreichen Eingabe des Benutzernamens und Passwortes eine der drei Sicherheitsfragen gestellt, nämlich, wenn Sie Ihr Passwort ändern, wenn Sie die „Passwort vergessen“ Funktion benutzen oder und wenn Sie sich an einem neuen Gerät, mit einem anderen Webbrowser oder aus einem anderen Land anmelden.

Wenn die Antwort korrekt ist, wird ADAMS Ihnen den Zugang erlauben. Sollte die Antwort falsch sein, erhalten Sie weitere Möglichkeiten Ihre Antwort korrekt einzugeben. Nach drei Fehlversuchen wird ADAMS zum Startbildschirm zurückkehren und Ihren Account vorübergehend sperren (ähnlich wie bei drei nicht erfolgreichen Anmeldeversuchen s. o.). Um den Account zu entsperren, wenden Sie sich bitte an die NADA (vorrangig per E-Mail an [dks@nada.de](mailto:dks@nada.de)).



Security questions

For security reasons, you are required to answer the selected challenge question you previously provided. Note: your answers are case sensitive.

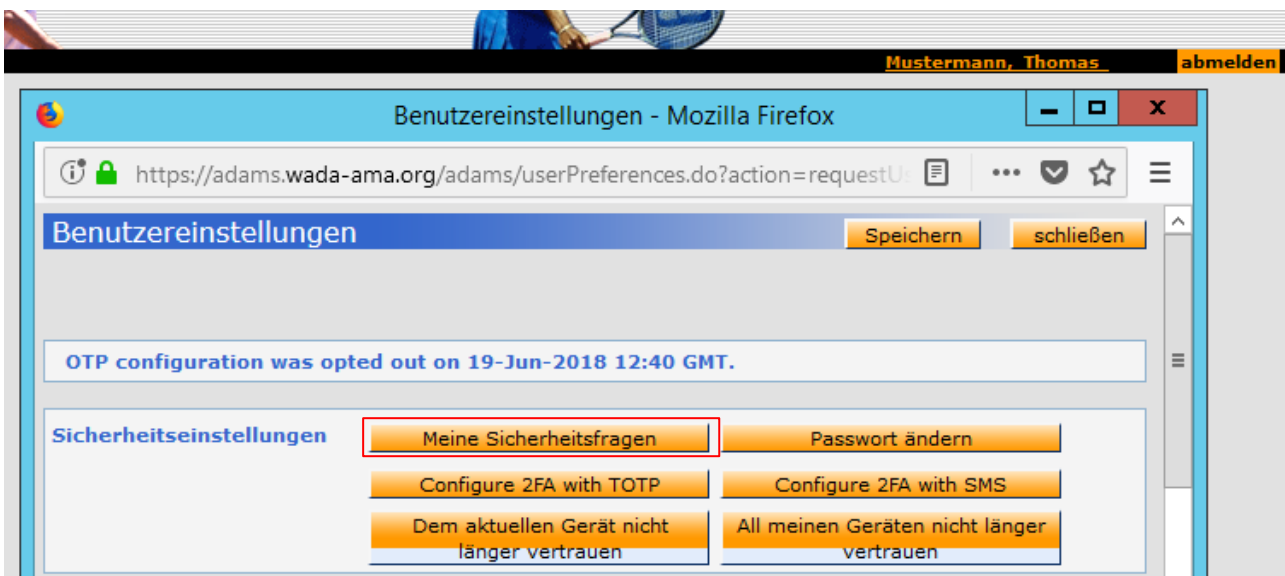
Question: what is your favorite hobby?

Answer:

Trust this device in the future

continue

Dabei können Sie die Option auswählen, dem aktuell genutzte Gerät (oder den genutzten Browser) zu vertrauen. Wenn Sie sich mit einem **vertrauenswürdigen Gerät** (oder Browser) in ADAMS anmelden, werden Sie nicht erneut um die Beantwortung einer Sicherheitsfrage gebeten. Klicken Sie anschließend auf „Fortfahren“ (engl. *continue*).



Benutzereinstellungen - Mozilla Firefox

https://adams.wada-ama.org/adams/userPreferences.do?action=requestU:

Benutzereinstellungen Speichern schließen

OTP configuration was opted out on 19-Jun-2018 12:40 GMT.

Sicherheitseinstellungen

Meine Sicherheitsfragen Passwort ändern

Configure 2FA with TOTP Configure 2FA with SMS

Dem aktuellen Gerät nicht länger vertrauen All meinen Geräten nicht länger vertrauen

Einmal eingeloggt in ADAMS, haben Sie die Möglichkeit Ihre Antworten anzupassen oder zu ändern. Unter den **Benutzereinstellungen** können Sie, indem Sie auf „Meine Sicherheitsfragen“ klicken, Ihre Sicherheitsabfrage anpassen. Die Benutzereinstellungen finden Sie, indem Sie auf Ihren Benutzernamen in der rechten oberen Ecke klicken.

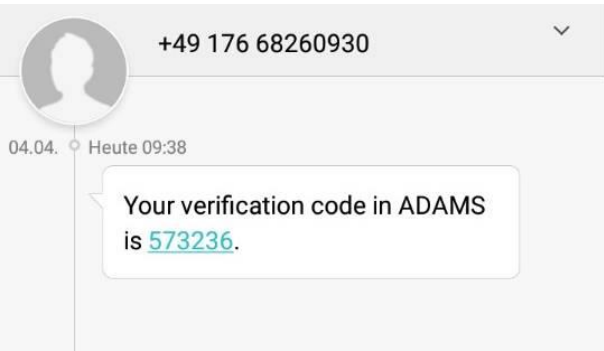
Auch können Sie hierüber den als vertrauenswürdig gekennzeichneten Geräten nicht länger vertrauen, bspw. wenn Sie keinen Zugriff mehr auf das jeweilige oder alle Geräte haben, weil Ihnen diese(s) (Laptop, Handy etc.) gestohlen wurde(n). Diese Funktion trägt dazu bei, Ihren ADAMS Account und die darin gespeicherten Daten zu schützen.



## Anhang 2: Validierung von E-Mail-Adresse und Mobiltelefonnummer

Melden Sie sich an einem Desktop Computer auf der ADAMS Webseite mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an.

Sofern Sie dies seit dem 03.04.2018 noch nicht vorgenommen haben, bestätigen Sie bitte die Korrektheit der in ADAMS hinterlegten **E-Mail-Adresse** und **Mobiltelefonnummer** durch ein sog. Validierungsverfahren. Hierzu wird ein sechsstelliger Verifizierungscode per E-Mail oder SMS an Sie versandt. *(Die Zustellung der SMS kann in Einzelfällen bis zu 15 Min. dauern. Kontrollieren Sie bitte auch Ihren Spam oder Junk-Mail Ordner auf den Erhalt des Codes.)*

E-Mail:	SMS:
<p>-----Ursprüngliche Nachricht----- Von: <a href="mailto:adams@wada-ama.org">adams@wada-ama.org</a> &lt;<a href="mailto:adams@wada-ama.org">adams@wada-ama.org</a>&gt; Gesendet: Dienstag, 3. April 2018 16:36 An: Sebastian Hock &lt;<a href="mailto:Sebastian.Hock@nada.de">Sebastian.Hock@nada.de</a>&gt; Betreff: ADAMS email validation</p> <p>Dear Sir/Madam, Please use the code 193072 to validate your email address in ADAMS. Please do not reply to this e-mail. Best regards. Your ADAMS Team</p>	

Die Angabe einer E-Mail-Adresse ist für alle ADAMS-Nutzer verpflichtend.

Contact Details

Please provide your contact details. After this information is validated, it will be used to send temporary code as an alternate login method.

Email address\*:

Mobile phone number:

Die Eingabe einer Handynummer kann hingegen mit dem „Skip“ Button (engl. *überspringen*) zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt werden. Wichtig ist hierbei, dass die Telefonnummer im **internationalen Format ohne führendes Pluszeichen** (in Deutschland z. B. 49151...) eingegeben wird.

Contact Details

Please provide your contact details. After this information is validated, it will be used to send temporary code as an alternate login method.

Mobile phone number:

Der Validierungscode (engl. *verification code*) ist 24 Stunden gültig und muss innerhalb dieser Zeit zur Bestätigung in dem hierfür vorgesehenen Eingabefeld in ADAMS eingetragen werden.

### Anhang 3: Datenschutzerklärung

Nach der Anmeldung mit Benutzernamen und Passwort (sowie ggf. der Beantwortung einer Sicherheitsfrage) erscheint einmalig folgende Ansicht:

**Bitte lesen Sie diese Vereinbarung aufmerksam durch:**  
*Effective 1 January 2015; modified 1 June 2018*

**Important notice:** As of 1 June 2018, the ADAMS [Privacy Policy](#) has been modified. Before agreeing to the ADAMS Legal Statement and [Privacy Policy](#), please review both documents in order to ensure that you understand how data relating to you will be retained in and processed on ADAMS.

### ADAMS Legal Statement

This Legal Statement covers use of the ADAMS database, either through the [WADA website](#) or through the ADAMS app for smart mobile devices. ADAMS is a web-based data management system developed and maintained by the World Anti-Doping Agency (WADA), in its role as central clearing house for anti-doping information. It is used by Anti-Doping Organizations (ADOs) to administer their anti-doping programs.

ADAMS may be used by ADOs for scheduling in and out-of-competition doping tests and managing related information, including Therapeutic Use Exemptions (TUE), information related to athlete whereabouts, information about the results of anti-doping tests, athlete biological passport and sanctions-related information relevant to athletes and other participants. Through ADAMS, ADOs can better coordinate and render more effective their anti-doping programs mandated by the World Anti-Doping Code (Code) and the International Standard for Testing and Results (IS) Framework.

**Sprachen disclaimer:**  
i. WADA unterstützt ADAMS in den Sprachen Englisch und Französisch und übernimmt daher jederzeit die volle Verantwortung für die Genauigkeit dieser Sprachen in ADAMS.  
ii. Alle weiteren Sprachen wurden in Kooperation mit den entsprechenden ADOs zur Verfügung gestellt, die die dabei die Korrektheit und Genauigkeit der Übersetzung in der entsprechenden Sprache in ADAMS gewährleisten.  
iii. Für alle weiteren Sprachen außer Englisch und Französisch übernimmt die WADA weder Verantwortung für jedwede inkorrekte oder ungenaue Übersetzung in ADAMS noch für jegliche Schäden, die den ADAMS-Benutzern durch die falsche Übersetzung entstehen.

Unterschreiben Sie diese Einverständniserklärung, indem Sie Ihr Geburtsdatum eingeben:

... und geben Sie Ihr Passwort zur Bestätigung ein :  \*

Vor dem Hintergrund der Datenschutz Grundverordnung der Europäischen Union (**EU DS-GVO**) hat die WADA die Datenschutzerklärung (engl. *Privacy Policy*) mit Wirkung zum 01.06.2018 angepasst.

Aus diesem Grund muss die Erklärung unter Angabe von Geburtsdatum und Passwort nochmal angenommen werden. *(Bei Betätigung des „Ablehnen“ Buttons gelangt der Nutzer zurück auf die Startseite; der Zugang zum Profil bleibt verwehrt.)*